

מדיניות האיכות, בטיחות, גהות תעסוקתית ואיכות הסביבה

המערכת המשולבת לניהול האיכות, בטיחות ואיכות הסביבה עפ"י דרישות התקנים ISO 9001, ISO 14001, ת"י 18001 ועקרונות התכנית Responsible Care מוטמעת בכל רובדי החברה, לרבות מערכות ייצור ותחזוקה, רכש ומחסנים, שיווק, משאבי אנוש, מערכות מידע ובכל התהליכים העסקיים שלה.

אנו רואים בלקוחות החברה נכס עיקרי ומקפידים על קיום קשר רציף עמם, מספקים מענה ותמיכה כפעילות משלימה ובלתי-נפרדת למוצרנו למען חיזוק שביעות רצונם. אנו מתאימים תהליכים ושיטות העבודה לשינויים בדרישות השוק, דרישות עפ"י דין ובציפיות לקוחותינו ומחזיקי העניין של חברה, במטרה להביא לכך שלקוחות יבחרו בנו כבחירה הראשונה והעדיפה שלהם.

מחויבות החברות הכלולות במסגרת זו היא כדלקמן:

1. עמידה בדרישות דין, צווים, התקנות הלאומיים והבינלאומיים ודרישות אחרות המתייחסים לפעילותנו ומוצרנו ומעקב אחר העדכונים והשינויים בהם על מנת ליישם ללא דיחוי בפעילות שוטפת. יישום תכניות אכיפה פנימיות להבטחת עמידה בדרישות כל דין.
2. קידום חסכון באנרגיה ובמשאבים טבעיים ופיתוח וקידום תכניות לצמצום במקור, מיחזור וסילוק פסולת, מיזעור השפעה על אקלים.
3. ניהול אחראי של תהליכים, מוצרים ושירותים במגמה למזער את ההשלכות הסביבתיות מפעולות החברות, כאמצעי לשמירה על הסביבה ועל הבריאות עובדים, לקוחות וכלל הציבור. כל מנהל יחידה אחראי לאיכות ביצועיה ומוצריה של יחידתו.
4. קביעת יעדים כמותיים ופיתוח תכניות לשיפור מתמיד באיכות המוצרים ושירות ללקוח, ברמת הבטיחות בתהליכי העבודה, מניעת זיהום ושמירה על הסביבה תוך הקפדה על רמת תפקוד גבוהה ויעילה. סקירה תקופתית של עמידה ביעדים ותכניות ע"י ההנהלה הבכירה על מנת להבטיח את יעילותה של מערכת לניהול איכות.
5. זיהוי, הערכה, בקרה ומניעת סיכונים לאיכות המוצר ושירות ללקוח, סיכונים גהותיים, בטיחותיים, סביבתיים וביטחוניים הקשורים לתהליכים, למוצרים ולשירותים נלווים.

6. מדידה, בקרה והערכת ביצועים תוך יישום שיטות חדשניות, מדוייקות ואמינות המתבססות על שימוש בטכנולוגיות BAT ובמידע המעודכן המצויים בחברות.
7. טיפוח תרבות ארגונית המשלבת יישום עקרונות הקוד האתי, מגבירה את השאיפה למצוינות ומדגישה שמירה על סביבת עבודה נאותה וכבוד לזולת.
8. חינוך והדרכה לכלל העובדים והעובדים מטעם החברות ובחצרותיהן להגברת המודעות בתחומי האיכות, הבטיחות והגהות התעסוקתית ואיכות הסביבה. מנהלי החברה שואפים לשמש דוגמה אישית לכלל העובדים בקיום נהלי החברה בכל התחומי הפעילות.
9. קיום תהליכי הערכת ביצועים ולמידה ארגונית למניעת מקור התקלות והתלונות, להסקת מסקנות ולנקיטת פעילה מתקנת ומונעת. הערכה תקופתית של אפקטיביות פעילויות אלו לאחר יישומן. קיום מבדקים כלל חברתיים והפקת לקחים.
10. שקיפות והפצת מידע מעודכן לעובדים, ללקוחות, לספקים וקבלנים, למחזיקי עניין ולכלל הציבור, פיתוח קשרים עם הקהילה, קביעת תהליכי תקשורת יעילים עם בלי זיקה.
11. הקצאת המשאבים הנדרשים ליישום מדיניות זו.

הנהלת החברה רואה במערכת משולבת לניהול האיכות, הבטיחות ואיכות הסביבה בסיס חיוני להתפתחותנו, שגשוגנו וחיזוקנו הכלכלי.

חנן דוג
מנכ"ל
15/10/17