



## מדיניות הפרטיות

### מדיניות הפרטיות של כיל

חשוב: על ידי שימוש בשירותי כיל (כמוגדר בהמשך המסמך ובתנאי השימוש של כיל, אשר יחד עימם יש לקרוא את מדיניות שמירת הפרטיות הזו) הינך נותן את הסכמתך שכל מידע אישי אשר אתה מוסר עשוי להיות מעובד על ידי כיל באופן ולמטרות המתוארים במדיניות הפרטיות שלהלן.

אם אינך מסכים לתנאי השימוש הללו המפורטים להלן אל תעשה שימוש בשירותים המקוונים של כיל.

בכימיקלים לישראל בע"מ ("כיל") אנו מכירים בכך ששמירת הפרטיות היא חשובה. מדיניות זו תקפה לכל התוכנות, השירותים, המידע, הכלים, המאפיינים והפונקציונאליות הממוקמים על האתר/ים המוצעים על ידי כיל או חברות הבת שלה או חברות המסונפות לה (כולם להלן: ה"שירותים") ומכסה על האופן בו מידע אישי ואחר אשר כיל אוספת ומקבלת, כולל מידע הקשור לשימוש בשירותים, מטופל. כל המושגים שאינם מוגדרים בזאת תהיה משמעותן כמיוחס להן בתנאי השימוש של כיל.

במידה ויש לך שאלות כלשהן לגבי המדיניות, אתה מוזמן ליצור קשר עמנו ב- [dataprivacy@icl](mailto:dataprivacy@icl)

group.com. במידה ויש לך שאלות כלשהן לגבי המדיניות, אתה מוזמן ליצור קשר עמנו ב-

[dataprivacy@icl-group.com](mailto:dataprivacy@icl-group.com)

מידע שאנו אוספים ואיך אנו משתמשים בו:

כיל לא תמכור, תמכור במכירה פומבית או תמסור את המידע האישי עלייך לכל צד שלישי או כל ארגון אחר ללא קבלת הסכמתך בכתב לפני כן.

על מנת לספק את שירותנו, אנו רשאים לאסוף את סוגי המידע שלהלן:

- **מידע שאתה מספק** – כאשר אתה מבקר באתר ונרשם לשירותים של כיל אנו עשויים לדרוש שתספק מידע להתקשרות, הכולל, בין היתר: שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, שם חברה וארץ המוצא.
- **מידע אישי** – אנו מעבדים את המידע האישי אך ורק למטרות ספציפיות ומוגבלות, כולל לשם אספקת השירותים. אנו מבקשים אך ורק מידע הולם, רלוונטי ולא מוגזם למטרות אלו. חלק מהמטרות הללו עשויות לכלול את היכולת להודיע לך על שירותים חדשים שנספק, לשלוח לך מידע על מוצר מבוקש וחומר לקידום

- מכירות, למטרות שיווק וחקר שוק, ולמטרות פנימיות כדי לעזור לנו לשפר את השירותים שלנו ולסייע בפתרון בעיות כלשהן.
- **מידע למשתמש** – כאשר אתה משתמש בשירותים שלנו, אנו עשויים באופן אוטומטי לקבל ולשמור מידע מהמחשב שלך, מהמסמכים והדפדפן שלך ומאפייני תוכנה וחומרה.
  - **מידע אנונימי הנאסף דרך האתר** – בנוסף למידע שאנו אוספים כאמור לעיל, אנו יכולים גם לעשות שימוש בטכנולוגיה כדי לאסוף מידע אנונימי על השימוש באתר. למשל, שרת האינטרנט של כיל עשוי אוטומטית לתעד באילו דפים מהאתר המבקרים שלנו צפו ובאלו דפדפני אינטרנט השתמשו מבקרי האתר. טכנולוגיה זו לא מזהה אותך באופן אישי, היא פשוט מאפשרת לכיל ללקט סטטיסטיקות לגבי מבקרי האתר והשימוש שלהם בשירותים שלנו. האתר כולל קישורים לדפים אחרים באתר האינטרנט של כיל. כיל עשויה להשתמש בטכנולוגיה כדי לעקוב אחר התדירות בה נעשה שימוש בקישורים ואילו דפים באתר המבקרים שלנו בוחרים לצפות. שוב, הטכנולוגיה הזו לא מזהה אותך באופן אישי – היא פשוט מאפשרת לכיל ללקט סטטיסטיקות לגבי השימוש בקישורים הללו.
  - מידע זה יכול שיאסף באמצעות "cookies" או בטכניקות דומות. אנו נשתמש ב-"cookies" לגביך רק כאשר תספק לנו את הסכמתך על ידי לחיצה על הכפתור המתאים במהלך ביקורך באתר שלנו. תוכל לבטל את הסכמתך לשימוש ב-"cookies" בכל עת באמצעות ביקור חוזר באתר שלנו על ידי בחירת האפשרויות הנכונות בדפדפן האינטרנט שלך. כמו כן, תוכל לקבוע שהדפדפן שלך לא יקבל קובצי "cookies" מאתר זה. לידיעתך, במקרה של אי הסכמה לשימוש ב-"cookies" אתה לא תוכל להשתמש בכל האפשרויות והתכונות של האתר שלנו.
  - **תקשורת משתמש** – כאשר אתה שולח דואר אלקטרוני או כל אמצעי תקשורת אחר לכיל, אנו עשויים לשמור את ההתקשרויות הללו על מנת לעבד את החקירות שלך, להשיב לבקשות שלך ולשפר את השירותים.
  - **קישורים** – קישורים לאתרים אחרים עשויים להינתן על ידי כיל לשם נוחיות עבור הלקוחות שלנו. כיל אינה אחראית לנהלי שמירת הפרטיות באתרים אחרים. הצהרת פרטיות זו חלה אך ורק לגבי מידע הנאסף על ידי כיל.
  - **ילדים** – אם הינך ילד מתחת לגיל 18, (או אם אתה ילד, תושב האיחוד האירופי, מתחת לגיל 16) עלייך להשיג הסכמה הורית לפני שתעשה שימוש בשירותים שלנו. כיל לא תיצור קשר או תפנה, באופן מודע, לילדים מתחת לגיל זה ללא הסכמה הורית שכזו. אם יש לך סיבה להאמין שילד סיפק לנו מידע אישי, אנא צור עימנו קשר בכתובת הרשומה לעיל ואנו נשתדל למחוק את המידע הזה ממאגר המידע שלנו.
  - **תחזוקה** – כיל עושה שימוש במידע שאתה מספק או שאנו אוספים כדי לפעול, לשמר, לשפר, ולספק את כל המאפיינים והשירותים המצויים על האתר.
  - **דואר אלקטרוני** – על ידי רישום פעיל ב- [www.icl-group.com](http://www.icl-group.com), אתה מבין כי אנו עשויים לשלוח לך התקשרויות או מידע מ- [contact@icl-group.com](mailto:contact@icl-group.com) לגבי השירותים, כולל כל הודעות הקשורות להפרות שימוש (ii), עדכונים, ו- (iii) מידע וחומר ליקידום מכירות לגבי מוצרי ושירותי כיל, דרך דואר אלקטרוני. אנו נותנים לך את האפשרות לבחור שלא לקבל דואר אלקטרוני מכיל על ידי לחיצה על הקישור "הסר מהרשימה" המופיע בהודעת האי מייל שנשלחה אליך או על ידי שליחת מייל לכתובת [contact@icl-group.com](mailto:contact@icl-group.com).
  - **ניתוח** – כיל משתמשת בכל המידע שנאסף על ידה כדי להבין את השימוש וההעדפות של המשתמשים שלה, לשפר את הדרך שהאתר עובד ונראה, וליצור מאפיינים ופונקציונאליות חדשים. בשלב זה אנו משתמשים ב-Google Analytics עבור הנ"ל. לא נאסף מידע אישי על ידי שימוש ב-Google Analytics. למידע נוסף בנוגע למדיניות הפרטיות של Google Analytics, אנא בקר בכתובת: [www.google.com/analytics/learn/privacy.html](http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html).

מידע רגיש ומידע על צדדים שלישיים:

אינך רשאי לכתוב, להעביר או לפרסם דרך השירותים כל מידע לגבי צדדים שלישיים ללא קבלת הסכמתם המפורשת. אינך רשאי לכתוב, להעביר או לפרסם דרך השירותים כל מידע רגיש, בין אם המידע שלך או של אחר.

בחירות של מידע אישי:

כאשר אתה נרשם לשירותים או מבקשים ממך לספק מידע להתקשרות. אם אתה עושים שימוש במידע הזה באופן שונה מאשר מטרת השירותים, אזי נבקש ממך אישור לפני שימוש שכזה. אנחנו לא נאסוף או נשתמש במידע לשם מטרת שאינן כאלו המתוארות במדיניות זו ו/או בהסכמים רלוונטיים, למעט אם השגנו את הסכמתך לפני כן.

אתה עשוי לסרב למסור מידע אישי, כאשר במקרה כזה ייתכן ולא נוכל לספק לך חלק מהשירותים.

שיתוף מידע:

כיל משתפת מידע אישי עם חברות או יחידים אחרים רק בנסיבות המוגבלות הבאות:

- קיבלנו את הסכמתך.
- אנחנו דורשים הסכמת הצטרפות לשם שיתוף של כל מידע אישי רגיש.
- אנחנו מספקים מידע שכזה לחברות הבת שלנו, חברות מסונפות או ספקיות שירותים אשר מבצעות פעולות בשמנו דוגמת אחסון אתרי אינטרנט או ניטור, או עסקים או אנשים נאמנים אחרים למטרת עיבוד מידע אישי בשמנו. אנחנו דורשים שהצדדים יסכימו לעבד מידע שכזה על בסיס ההוראות שלנו ותוך עמידה בתנאי המדיניות הזו ולנקוט בכל הצעדים הדרושים לשמירת הסודיות והבטיחות של המידע. ואנחנו נותנים להם גישה אך ורק למידע האישי הנדרש לצורך ביצוע השירות עבורינו. בכלל זה אנחנו דורשים מהם לא לעשות שימוש או לאחסן את המידע האישי לכל מטרה אחרת.
- יש לנו אמונה בתום לב כי גישה, שימוש, שמירה או חשיפה למידע שכזה הינו/ה הכרחי/ת באופן סביר כדי (א) למלא כל חוק, תקנה, הליך משפטי או בקשה ממשלתית הניתנת לאכיפה תקפים, (ב) לאכוף הסכמים תקפים ו/או את תנאיהם, כולל חקירה של הפרות פוטנציאליות שלהם, (ג) לזהות, למנוע, או לחילופין לטפל במרמה, בטיחות או עניינים טכניים, או (ד) להגן כנגד נזק ממשי לזכויות, קניין או בטיחות של כיל, משתמשיה או הציבור כנדרש או מותר בחוק.
- אם נהפוך למעורבים במיזוג, רכישה, או כל סוג של מכירה של חלק או כל נכסנו, ניתן הודעה לפני שמידע אישי יועבר או יהפוך לכפוף למדיניות שמירת פרטיות שונה.
- אם נשיג הבטחות מהסוכנים שלנו כי הם ישמרו על מידע אישי באמצעות אמצעים העומדים בקנה אחד עם מדיניות הפרטיות הזו. היכן שיש לנו מידע כי סוכן עושה שימוש או חושף מידע אישי באופן שנוגד את מדיניות שמירת הפרטיות הזו, ניקח צעדים סבירים מבחינה מסחרית למנוע או לעצור את השימוש או גילוי הלא מאושר.
- במידה ויש לך שאלות כלשהן לגבי ניהול ושימוש במידע אישי אתה מוזמן ליצור איתנו קשר בכתובת שלעיל.

בטיחות מידע:

- אנחנו נוקטים בצעדי בטיחות הולמים כדי להגן כנגד גישה לא מאושרת ל-, או שינוי, חשיפה או הרס של-, מידע.
- אנחנו שואפים לשמור על האמינות, דיוק, שלמות ועדכניות של המידע האישי שאנחנו אוספים ולהגן על הפרטיות והבטיחות של לקוחותינו. אנחנו מחזיקים במידע האישי שלך רק כל עוד הדבר נדרש באופן סביר לשם המטרות אשר לשמן הוא נאסף או כדי לעמוד בכל דרישות חוק תקף או דיווח אתי או שימור מסמכים.

- אנו מגבילים גישה למידע אישי לגביך בפני עובדים, קבלנים וסוכנים אשר אנו מאמינים כי צריכים לבוא במגע עם המידע הזה באופן סביר. יחידים אלו קשורים בהתחייבויות לסודיות ועלולים להיות כפופים להליכים משמעותיים, כולל סיום ההתקשרות והליכים פליליים, אם הם לא יעמדו בהתחייבויות הללו.
- אתר האינטרנט שלנו מוגן על פי האמצעים ושיטות העבודה המומלצים והרלוונטיים לשמירת המידע האישי שלך. בכל, אנו נוקטים בכל המאמצים הסבירים ובאמצעי האבטחה הרלוונטיים והמקובלים על מנת להבטיח את השמירה על מידע אישי.
- אתר האינטרנט שלנו מוגן על פי האמצעים ושיטות העבודה המומלצים והרלוונטיים לשמירת המידע האישי שלך בכל, אנו נוקטים בכל המאמצים הסבירים ובאמצעי האבטחה הרלוונטיים והמקובלים על מנת להבטיח את השמירה על מידע אישי.
- אמנם אין אנו יכולים להבטיח שמירה מפני אובדן, שימוש לרעה וגילוי לא מאושר, שינוי או הרס מידע, אנו מנסים למנוע מקרים מצערים שכאלה.
- במידה ויש לך שאלות כלשהן לגבי אבטחת מידע והגנה על המידע הפרטי שלך אתה מוזמן ליצור איתנו קשר בכתובת שלעיל.

תקינות נתונים, גישה ועדכון מידע אישי:

- כיל מעבדת מידע אישי אך ורק למטרות שלשמן נאסף בהתאם למדיניות או כל הסכמי שירותים תקפים אחרים. אנו בודקים את אוסף המידע שברשותנו, שיטות האחסון והעיבוד על מנת לוודא שאנו רק אוספים, מאחסנים ומעבדים את המידע האישי הנדרש כדי לספק או לשפר את שירותינו. אנו לוקחים צעדים סבירים כדי לוודא שהמידע האישי שאנו מעבדים הינו מדויק, שלם, ועדכני, אך אנו תלויים במשתמשים שלנו על מנת לעדכן או לתקן מידע אישי כאשר הדבר נדרש.
- עם קבלת בקשה בכתב ממך ומספיק מידע כדי לאשר לנו לזהות את המידע האישי שלך, אנו נחשוף בפניך את המידע שאנו מחזיקים עלייך. עם קבלת אישור בכתב ממך, אנו גם נתקן, נשנה או נמחוק כל מידע אישי אשר אינו מדויק ונודיע לכל צד שלישי שקיבל את המידע על השינויים ההכרחיים. כמו כן, תוכל לבקש למחוק או להביע את התנגדותך להמשך עיבוד המידע האישי שלך.
- אנו לא נגבה תשלום עבור מענה לבקשת תיקון, עם זאת, לכל הבקשות האחרות, יתכן ונגבה תשלום לכיסוי ההוצאות. בקשות למחיקת מידע אישי אינן שרירותיות. לדוגמה, כיל כפופה לכל ההתחייבויות המשפטיות או האתיות של דיווח או שמירת מסמכים המוטלות עליה. או שכיל עשויה להחזיק במידע כזה על מנת לבסס, להוציא אל הפועל או להגן על עצמה מפני תביעה משפטית.
- אנו מבקשים ממשתמשים לזהות את עצמם ואת המידע שהם מבקשים לקבל אליו גישה, לתקן או להסיר, לפני שנפעל על פי בקשות שכאלה, ואנו רשאים לסרב לפעול על פי בקשות שכאלה אם הן חוזרות על עצמן או סיסמתיות באופן לא סביר, דורשות מאמץ טכני לא פרופורציונאלי, פוגעות בפרטיות של אחרים, או שיהיו מאוד לא פרקטיות, או לגבי כאלה שגישה אליהן לא הייתה נדרשת אחרת.
- אנא צור עימנו קשר בכתובת שלעיל במידה ויש לך שאלות נוספות או שאתה מעוניין לקבל גישה ולעדכן את המידע האישי שלך.

אכיפה:

- כיל בודקת באופן קבוע את עמידתה בתנאי המדיניות הזו. אתה מוזמן להפנות אלינו בכל שאלה או חשש לגבי המדיניות או יחסנו למידע אישי על ידי יצירת קשר עימנו כמפורט לעיל. כאשר אנו מקבלים תלונות רשמיות בכתב זוהי מדיניותה של כיל ליצור קשר עם המשתמש המתלונן לגבי טענותיו. אנו נשתף פעולה עם רשויות הפיקוח המתאימות, כולל רשויות הגנה על פרטיות המקומיות, כדי לפתור כל תלונה לגבי העברת מידע אישי אשר לא ניתן היה לפתור אותן בין כיל למתלונן.

שינויים במדיניות הגנת הפרטיות הזו:

- כיל רשאית לעדכן את המדיניות הזו. אנו נודיע לך על שינויים מהותיים בדרך בה אנו מטפלים במידע אישי על ידי שליחת הודעה לכתובת הדואר האלקטרוני הראשית שמסרת כאשר נרשמת או על ידי הצבת הודעה בולטת באתר שלנו.

הסכמה לעיבוד:

- כל מידע אישי שניתן לזיהוי שנמסר לנו באופן אקטיבי על ידך במסגרת מדיניות שמירת הפרטיות הזו, כל המשתמשים, ובכלל זה בין השאר משתמשים בארצות הברית, ישראל ומדינות החברות באיחוד האירופאי, מבינים לחלוטין ומסכימים באופן חד משמעי למדיניות הפרטיות הזו ולאיסוף ועיבוד של מידע שכזה. הסכמה כזו עשויה להיות מוסרת, והיא תיכנס לתוקף החל מקבלת הבקשת להסרה. השרת אשר עליו מתארח האתר ו/או שדרכו השירותים מעובדים עשוי להיות מחוץ למדינה שבה אתה נגיש לאתר ועשויים להיות מחוץ למדינה בה אתה מתגורר ולכן ייתכן שיחולו תקנות או חוקי פרטיות אחרים. חלק מהשימושים והגילויים המוזכרים במדיניות שמירת הפרטיות הזו עשויים לכלול מעבר של המידע האישי הניתן לזיהוי שלך למספר מדינות ברחבי העולם אשר יתכן ויש להם רמות שונות של הגנת פרטיות מאשר במדינה שלך. על ידי הזנת המידע האישי הניתן לזיהוי שלך באתר, וכחלק מהשירותים, הינך מסכים, מכיר, ומאשר, כי אנו עשויים לאסוף, להשתמש, להעביר ולחשוף את המידע האישי הניתן לזיהוי שלך, כמתואר במדיניות שמירת הפרטיות הזו. אם אינך מאשר את תנאי מדיניות שמירת הפרטיות הזו, אנא אל תשתמש באתר זה.

שאלות:

במידה ויש לך שאלות כלשהן לגבי מדיניות שמירת הפרטיות הזו או חששות לגבי הדרך בה אנו מעבדים את המידע האישי שלך, אנא צור קשר עמנו ב- [dataprivacy@icl-group.com](mailto:dataprivacy@icl-group.com).